

介護ロボット・ICT導入サポート

人が足りない

DXって何？

どこから
始めたらいいか
分からない

ロボット・ICT
導入したけど
活用できていない

??

アドバイスが
欲しい

課題が何かを切り分けます

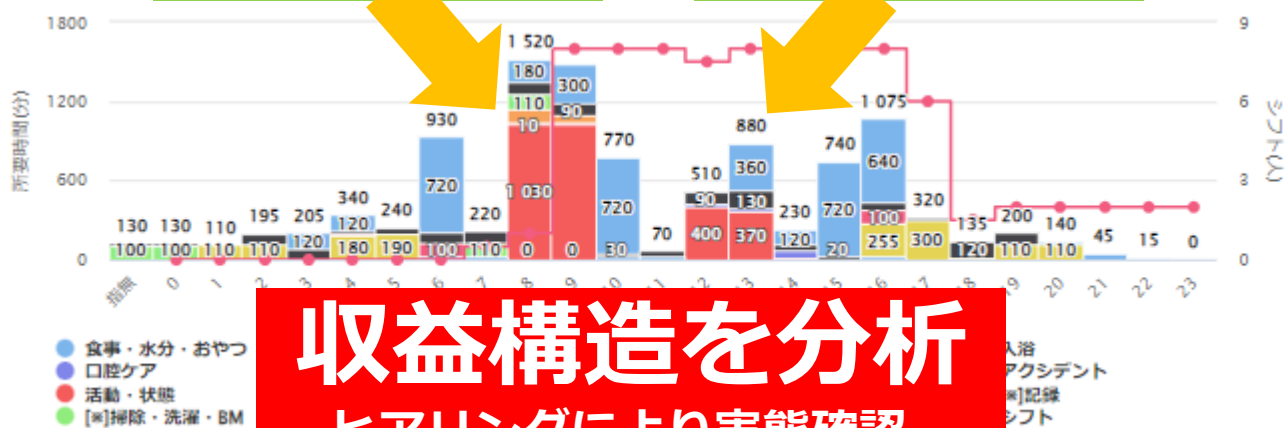
【収益構造分析付事前相談】

事業収入

人員配置

損益計算書

勤務シフト



優先して取組む課題が「収入」か「人員配置」か判断します

- ・ 経営者の判断のみで実施可能
- ・ 分析データにより、現場の実態を労使共有

※収益構造分析には、請求データが必要になります
※勤務シフトは出退勤記録でも代用可能です（要匿名化）
※時間あたりの収入と人員配置時間から収益構造を算出します

DX化 = 自走力（問題解決力）強化

IT化（一部の業務・機能のデジタル化） → DX化

人員配置を時間単位で分析

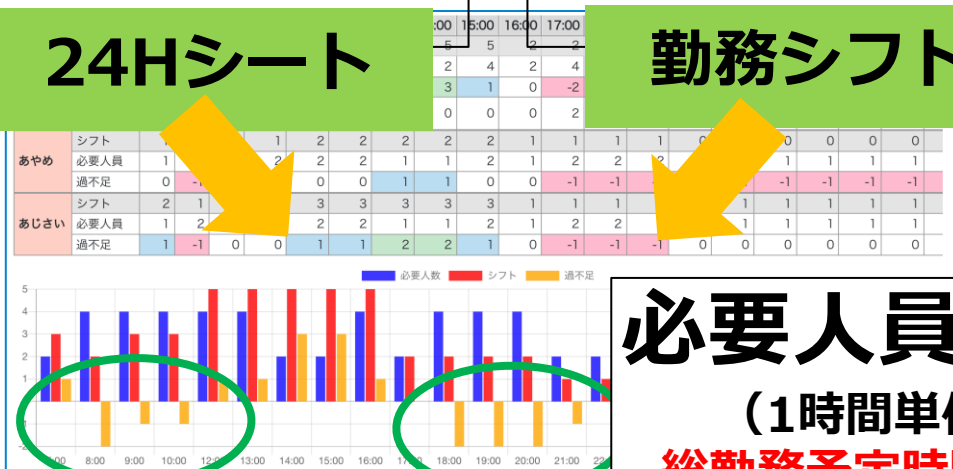
【ワンショット業務時間分析】

介護計画

人員配置

24Hシート

勤務シフト



必要人員設定

(1時間単位)

総勤務予定時間設定

取得サポート

人員及び負荷の可視化

【高負荷の場合】

- ・ 事故回避
- ・ 対応方法の研修
- ・ 採用強化
- ・ 働き方見直し
- ・ 介護ロボット

【低負荷の場合】

- ・ 入居者対応
- ・ 他部門との連携
- ・ 環境整備
- ・ 働き方見直し
- ・ 加算書類作成



DX-Readyレベル
デジタル技術の活用戦略
達成度指標 (KPI) 設定
サイバーセキュリティ対策

【コンサルティング・サポートサービス提供】

株式会社ヘルステクノロジー

〒979-2162

福島県南相馬市小高区飯崎字南原65-1

TEL : 0244-32-0005



Contact

<https://htf.jp/contactus>

【ツール提供・サポートサービス提供】

株式会社 エフトス

ケアソリューション事業部

〒441-8113 愛知県豊橋市西幸町字浜池333-9

TEL : 0532-43-6721



Contact

<https://ftcare-i.com/contact>

DXとIT化の違い

DX (デジタルトランスフォーメーション)

自分たちでデータを収集分析し、
変化に対応できる力の育成



自走力の育成

IT化

一部の業務・機能のデジタル化

介護ロボットを
導入しても
使えなかった

介護ソフトの
機能のほとんどを
使えていない

従来のIT化の問題点

どこから
手をつけていいか
分からない



結局は
WordやExcel
を使っている

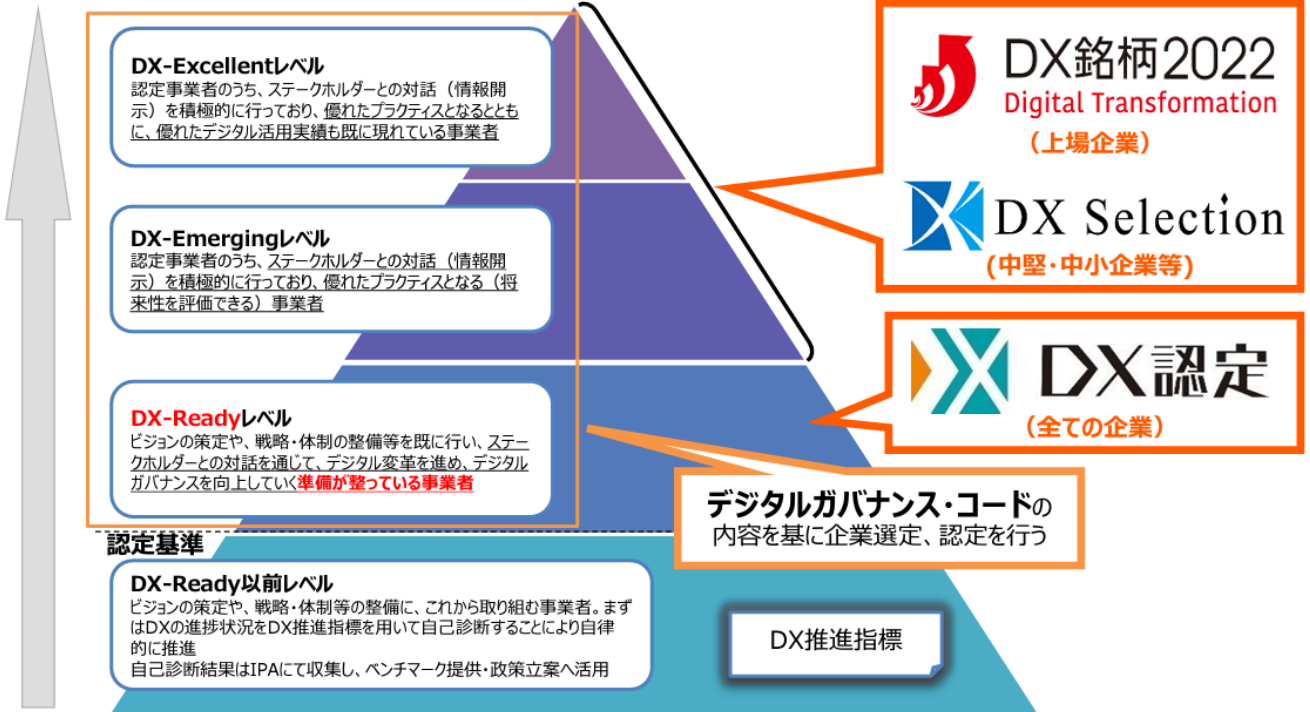
DXの視点を付加

データを活用した課題解決力

DX推進施策の体系化

- 企業のDXレベルに合わせて、企業認定や優良企業選定などの施策を提供

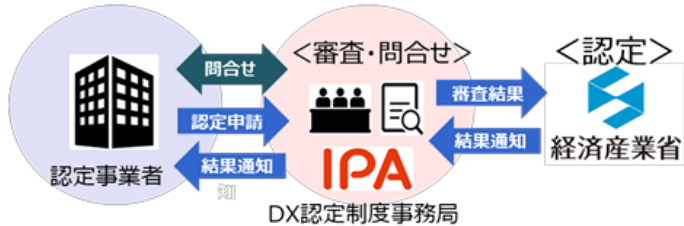
DXの取組が進み、成果も現れている



未だDXに取り組めていない



■ 申請から認定の流れ



DX-Readyレベル
DXの準備ができている

デジタル技術の活用戦略
達成度指標（KPI）設定

サイバーセキュリティ対策
SECURITY ACTION宣言
★★ 二つ星宣言

- ・ 企業の規模や業種を問わず、**全ての事業者**が対象
- ・ 認定申請や認定の維持に係る費用は**全て無料**
- ・ **1年間いつでもオンライン申請**が可能
- ・ IPAが審査を行い、**経産大臣が認定**
- ・ 認定事業者については、**オンラインで公表**・認定事業者の取組の検索が可能。

【コンサルティング・サポートサービス提供】

株式会社ヘルステクノロジー
〒979-2162
福島県南相馬市小高区飯崎字南原65-1
TEL：0244-32-0005

Contact
<https://htf.jp/contactus>



【ツール提供・サポートサービス提供】

株式会社 エフトス
ケアソリューション事業部
〒441-8113 愛知県豊橋市西幸町字浜池333-9
TEL：0532-43-6721

Contact
<https://ftcare-i.com/contact>

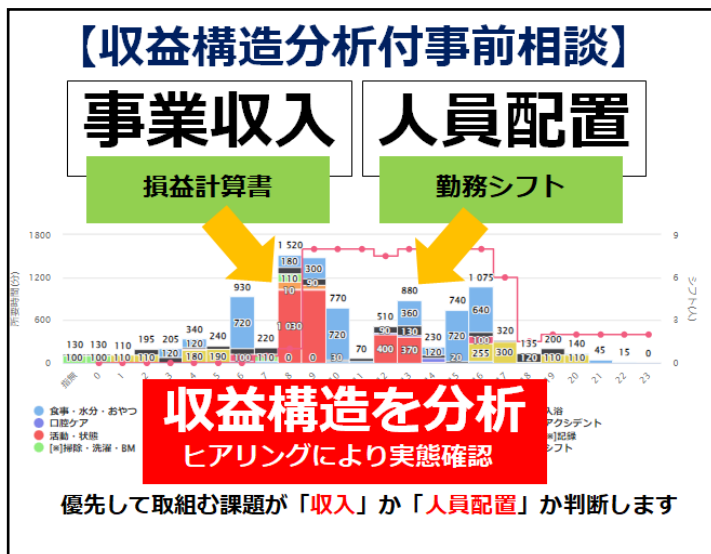


DX化講習カリキュラム

■ DX研修ベーシック

| 項目 | 内容 | 時間数 |
|---|--|---|
| DXって [目的] DXの重要 性が分かる どんなツ ールがあ るか知 る 課題の見 つけ方が 分かる | 【1日目】 <ul style="list-style-type: none"> DX化が求められている背景 変化に対応する能力が求められる時代 DXとIT化の違い IT化では到達できなかった働き方、考え方 このデータを見てどう考えますか？ [ワーク] この勤務時間表をどう見ますか？ ロボット・ICTにできること、できないこと マッスルスーツ 見守りセンサ Microsoft365 RPA ChatGPT [ワーク] 活用できる場面を考える [ワーク] 費用対効果を考える DX認定とは 制度の説明 全体ビジョンの必要性 セキュリティアクション宣言 【2日目】 <ul style="list-style-type: none"> 事例研究 みんなでディスカッション | 2時間 × 2 短縮版 分析無 60分 ～ 120分 |

■ DXによる経営ビジョン策定研修 (5人～)



受講費用
50,000円/人
+
交通費

人材開発支援助成金

人材開発支援助成金 (事業展開等リスキリング支援コース)

新規事業展開やDX推進等の人材育成に
「人材開発支援助成金」が活用できます
～ 「事業展開等リスキリング支援コース」のご案内～

▶ 「デジタル・DX化」とは、例えば…

デジタル技術を活用して、業務の効率化を図ることや、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革する等し、競争上の優位性を確立すること。

- 例：・ITツールの活用や電子契約システムを導入し、社内のペーパーレス化を進めた
・アプリを開発し、顧客が待ち時間を見えるようにした
・顔認証やQRコード等によるチェックインサービスを導入し手続きを簡略化した 等

助成率・助成額

① 助成率・助成限度額

| 経費助成率 | | 賃金助成額 (1人1時間) | | 1事業所1年度あたりの助成限度額 |
|-------|-----|---------------|------|------------------|
| 中小企業 | 大企業 | 中小企業 | 大企業 | |
| 75% | 60% | 960円 | 480円 | 1億円 |

② 受講者1人あたりの経費助成限度額

| 10h以上100h未満 | | 100h以上200h未満 | | 200h以上 | |
|-------------|------|--------------|------|--------|------|
| 中小企業 | 大企業 | 中小企業 | 大企業 | 中小企業 | 大企業 |
| 30万円 | 20万円 | 40万円 | 25万円 | 50万円 | 30万円 |

【コンサルティング・サポートサービス提供】

株式会社ヘルステクノロジー

〒979-2162

福島県南相馬市小高区飯崎字南原65-1

TEL：0244-32-0005



Contact

<https://htf.jp/contactus>

【ツール提供・サポートサービス提供】

株式会社 エフトス

ケアソリューション事業部

〒441-8113 愛知県豊橋市西幸町字浜池333-9

TEL：0532-43-6721



Contact

<https://ftcare-i.com/contact>

優先対応した課題と取組の変化

■令和2年度 AMED ロボット介護機器開発・標準化事業での実証施設

2020年1月頃

介護ロボットの導入、
ICTの導入、
やってみましたが、
うまくいかないんです

使いこなしているところ
とはスタッフの質が
違うんです

施設長
40歳



やりたいこと、取り組みたい
ことはたくさんあります

でも、どこから手をつけてい
いのかわかりません

**スタッフ5名が一気に退職です
緊急事態です！助けて下さい！**

優先対応した課題とその対応

大事にしたこと

変化

初期

介護スタッフが足りません！

インターネット求人を活用
時間ごとの業務量を可視化
新人定着のためのマニュアル作成

(◎) スタッフ
() 利用者
() 地域

応募数(年)
5件→50件
※縁故除く

**新人定着率
40%→90%**

第2期

勤務の不公平感の解消

(人員充足を受け)
ユニット単位での仕事量と勤務時間
1人勤務(ワンオペ)時間の可視化
夜間帯睡眠状態の確認
ストレス度の簡易チェック

(◎) スタッフ
() 利用者
() 地域

担当部門以外
への関心の広
がり
協力体制構築

総勤務時間

12%減

第3期

入居希望者の減少！

チラシ、ホームページの内製化
Microsoft365、wordpress
営業時間の確保
地域向け健康教室りんご教室導入し
地域との接点の拡大

() スタッフ
() 利用者
(○) 地域

地域住民との
接点拡大

在宅部門との
連携体制

生産性向上9%

第4期

介護の質を上げたい

(夜間の睡眠状態のデータより)
認知症入居者への対応
起床時間をもっと遅くしたい
夕食後の生活の見直し

(○) スタッフ
(○) 利用者
() 地域

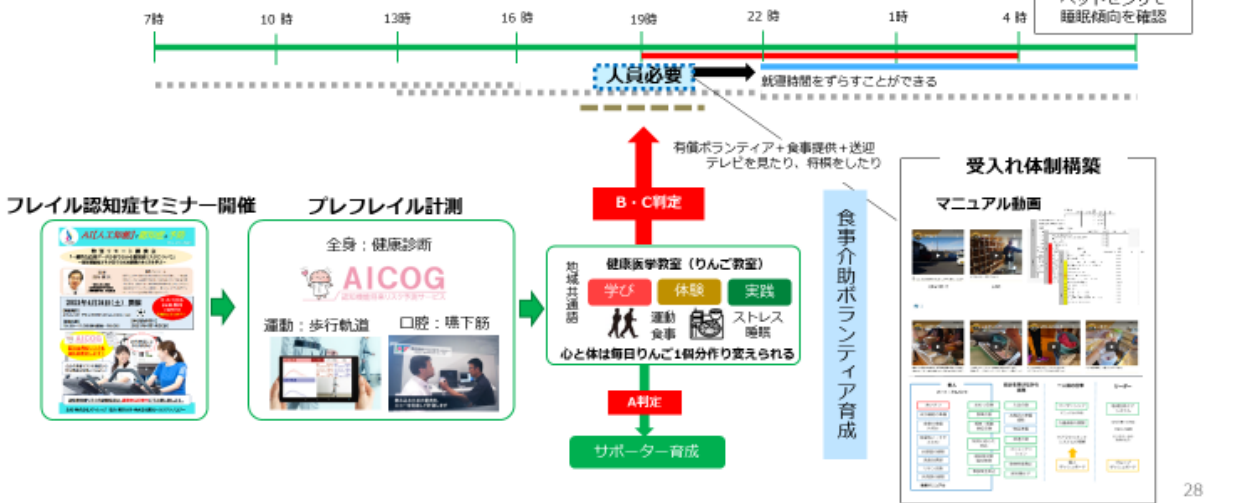
夕食後の
スタッフ確保
勤務時間帯の
見直し
人員不足時間
の特定

BCP（業務継続計画）策定参加による変化

| | 優先対応した課題とその対応 | 大事にしたこと | 変化 |
|-----|---|-------------------------------|-----------------------|
| 第5期 | Covid-19クラスタ発生 法人内の協力体制の構築 新人研修内容の見直し 情報共有方法の見直し | (◎) スタッフ () 利用者 () 地域 | 研修内容の見直し 非常時対応の見直し |
| 第6期 | 施設内協力ユニット変更 (クラスタ発生の対応をうけ) 協力ユニットの変更 24時間シートの再勉強 | (○) スタッフ (○) 利用者 () 地域 | 現在 進行中 |
| 第7期 | 地域ボランティアの活用 (りんご教室により関係性が変化) 介護予防活動への注力 自宅で暮らし続ける体制模索 | () スタッフ () 利用者 (○) 地域 | |

特別養護老人ホームでのフレイル予防（有償ボランティア活用）

**課題：夜勤者の負担の軽減＝入居所の睡眠の質向上
入居希望者&介護スタッフの確保**
 (プレフレイルの課題 = 社会交流 + 栄養改善)



【コンサルティング・サポートサービス提供】

株式会社ヘルステクノロジー
 〒979-2162
 福島県南相馬市小高区飯崎字南原65-1
 TEL：0244-32-0005

Contact
<https://htf.jp/contactus>



【ツール提供・サポートサービス提供】

株式会社 エフトス
 ケアソリューション事業部
 〒441-8113 愛知県豊橋市西幸町字浜池333-9
 TEL：0532-43-6721

Contact
<https://ftcare-i.com/contact>



課題出し後のサポート体制

■多様なネットワークを活用したサポートが実施可能です



自社及び共同開発

Ftcare-i TOS

介護ロボット（業務支援）
600,000円～

DX化サポート

人材開発助成金活用
300,000円/人～

フレイル予防研修

認知機能・歩行・嚥下筋
計測含む 100,000円/回～

LIFE対応帳票作成

LIFE対応帳票
（科学的介護）
24時間シート等

聞き取りから帳票作成
開発中

感染対策研修

感染制御の基本
エアマネジメント
洗剤の使い方など

公財）国際医療財団
30,000円/回～

食事介助ボランティア養成

構築中 研修費用未定

実証事業協力

安心ひつじα

介護ロボット（見守り機器）
63,900円～

マッスルスーツ

介護ロボット（移乗支援）
136,000円 25,000円

歩行分析計

WM GAIT CHECKER
1,800,000円

配膳・配送ロボット

BUDDY WENDA
2,000,000円～ 1,300,000円～

連携・相互協力

サスケアリンク

求人・定着支援・研修
ホームページ・助成金
士業との連携等

プレミアム会員
5,000円/月～

**DX化
自走力
セキュリティ
ユニットケア
ノーリフト
等**

■介護・福祉（障害含む）業界全般の相談に対応できます

講師経歴

■平成27年度 介護ロボットを活用した介護技術開発支援モデル事業

平成27年度
介護ロボットを活用した
介護技術開発支援モデル事業
成果概要



介護ロボットを活用した介護技術開発支援モデル事業

27年度
3 対象分野 移乗支援(装置型)

株式会社菊池製作所

実施体制

実行機関
株式会社菊池製作所
〒192-0132 東京都八王子市東山2-161-21
TEL: 042-651-8000
E-Mail: ipum@ipm.co.jp

介護ロボットメーカー
株式会社エフエス
〒160-0825 東京都港区神楽坂4-2-2
E-Mail: info@efsc.jp
TEL: 03-6225-1393
E-Mail: a-sato@efsc.jp

機材導入施設
社会福祉法人にて認定施設 特別介護老人ホーム(介護付老人ホーム)
事業所の名称: 特別介護老人ホーム
〒990-1102 福島県南相馬市南相馬市南原7-1番地
TEL: 0244-42-1700

機材導入施設その他(販売店)
株式会社東海ハイテクサプライ
〒192-0132 東京都八王子市東山2-161-21
TEL: 042-650-7711

導入機器の概要

機材名: マススルーツ
機材メーカー: 株式会社エフエス

前回の作業や中継時での作業を楽にする動作補助装置

床に寝た状態で上げ下げ、10kgの重量を持ち上げられるようなロボットアームの活用。施設に導入する準備段階で、介護現場に導入する際の課題、導入、運用の検討が実施され、導入が決定。

腰補助用介護ロボット
イノフィスマスルスーツ

介護ロボットの普及を促進するために介護の現場で実証

移乗介助の一部、排泄介助の一部に活用できることを確認

しかし、導入障壁は別にあることが分かった

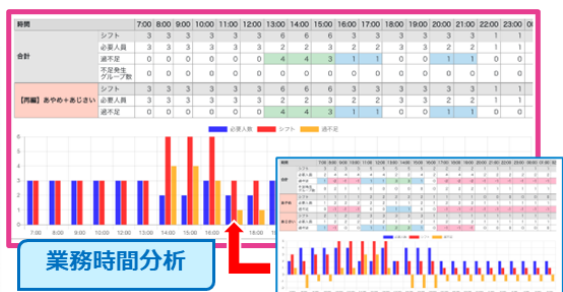
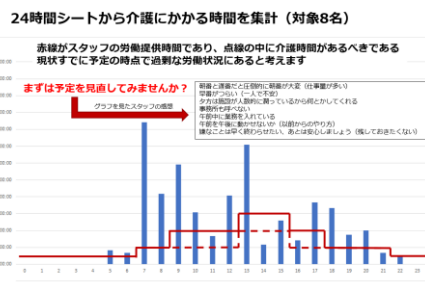
■令和2年度 AMED ロボット介護機器開発・標準化事業

介護サービスの改善(現場やサービス)における業務改善の推進をサポート

施設・事業所向け手引き

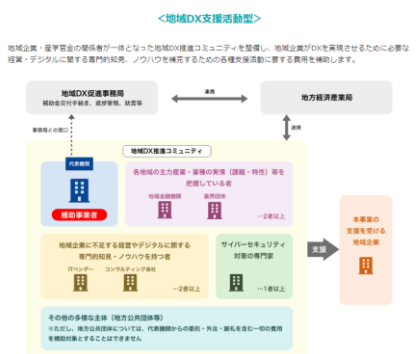
より良い職場・サービスのために今日からできること(業務改善の手引き) パイロ事業所検証報告書

厚生労働省老健局



厚生労働省発行の業務改善の手引きを活用
業務量と人員配置のミスマッチが一番の問題だと仮定
介護計画と勤務シフトから可視化するシステムを開発

■令和5年度 地域DX促進活動支援事業



デジタル専門家として参加
地域支援者、サイバーセキュリティ専門家と共に
「四国DX推進コミュニティ」を形成

医療・介護・障害分野のDX認定取得支援を担当
勤務シフトを主とした簡易経営分析からスタート
データを根拠としたビジョン策定を試行

【コンサルティング・サポートサービス提供】

株式会社ヘルステクノロジー
〒979-2162
福島県南相馬市小高区飯崎字南原65-1
TEL: 0244-32-0005



Contact
<https://htf.jp/contactus>

【ツール提供・サポートサービス提供】

株式会社エフトス
ケアソリューション事業部
〒441-8113 愛知県豊橋市西幸町字浜池333-9
TEL: 0532-43-6721



Contact
<https://ftcare-i.com/contact>