

パネルディスカッション
『データから見える介護の世界』

～職員の働き方とケアの質～

パネリスト

社会福祉法人和敬会 地域密着型複合施設

なごみの郷施設長 太田和敬 氏

社会福祉法人和敬会「なごみの郷・まどかの郷（高齢者事業部門）」 新卒スタッフ定着率



	1年後	2年後	3年後	4年後	5年後	6年後
2021年度卒（7）	100%					
2020年度卒（3）	100%	100%				
2019年度卒（2）	100%	100%	100%			
2018年度卒（2）	100%	100%	100%	100%		
2017年度卒（2）	100%	100%	100%	100%	100%	
2016年度卒（2）	100%	100%	100%	50%	50%	50%

過去5年定着率100%

介護で活躍する人々 特有のロイヤルティ

職務に対する
ロイヤルティ

スキルアップ
資格取得
介護技術
より良い介護

組織に対する
ロイヤルティ

ここでしか働きたくない
この事業所が大スキ！

組織に対するロイヤルティは低い・・・
つまり、どこで働いたって一緒・・・

“介護の質”は人材定着や採用とリンクする

職務に対するロイヤルティに
訴える

介護従事者は、より
良い介護の提供がし
たい！

利用者・入居者との
時間が取れるとES
が上がるはず！

「ひと手間かけた」
「愛を込めた」介護
がしたい！



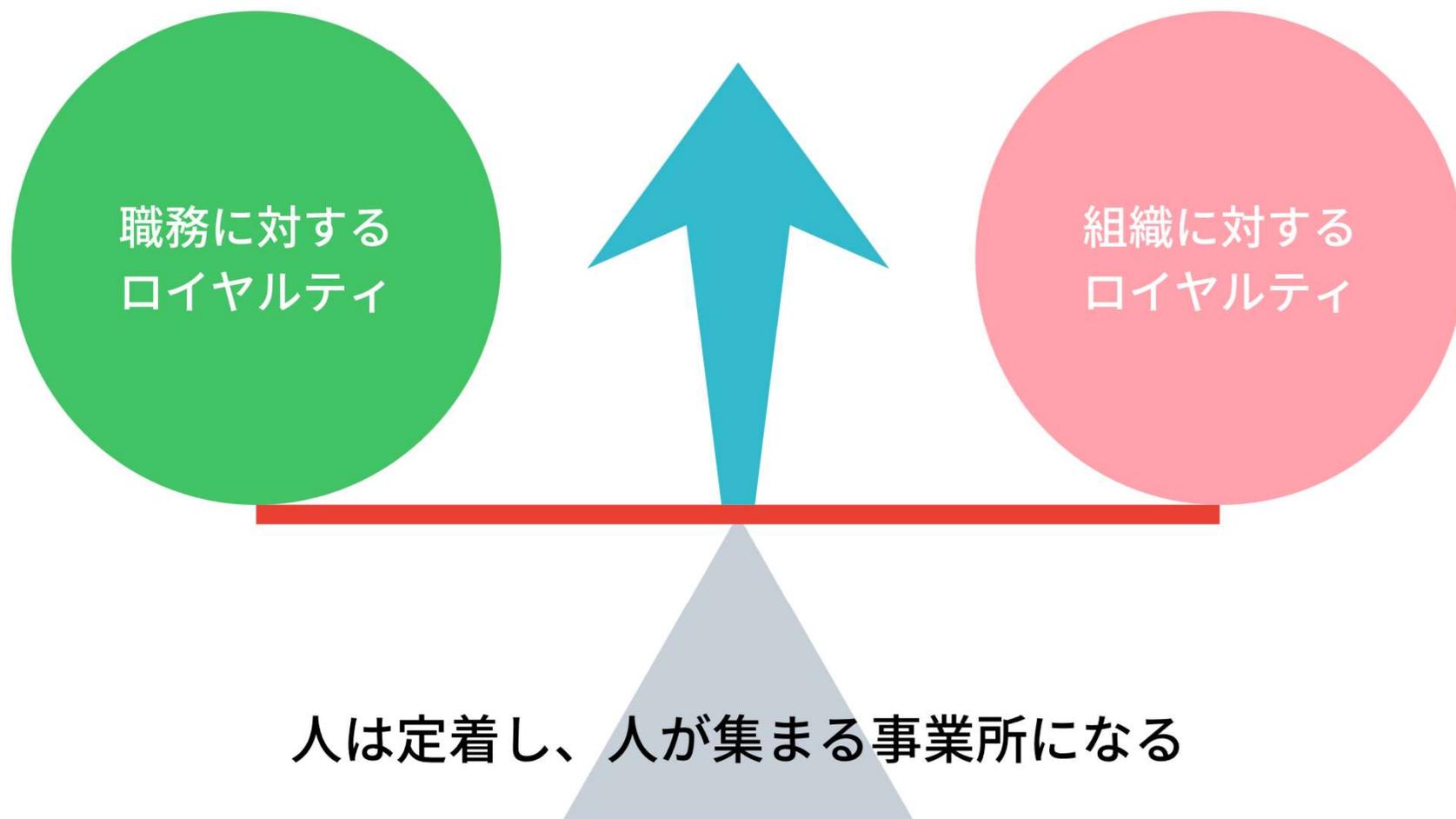
組織に対するロイヤルティを
高める

より良い介護の提供
ができてる！ここで
働き続けたい！ここ
で働いてみたい！

しっかり利用者・入
居者と向き合えて
る！ここで働き続け
たい！ここで働いて
みたい！

流れ作業じゃなくてめ
ちゃめちゃ愛を込めて
る！
ここで働き続けたい！
ここで働いてみたい！

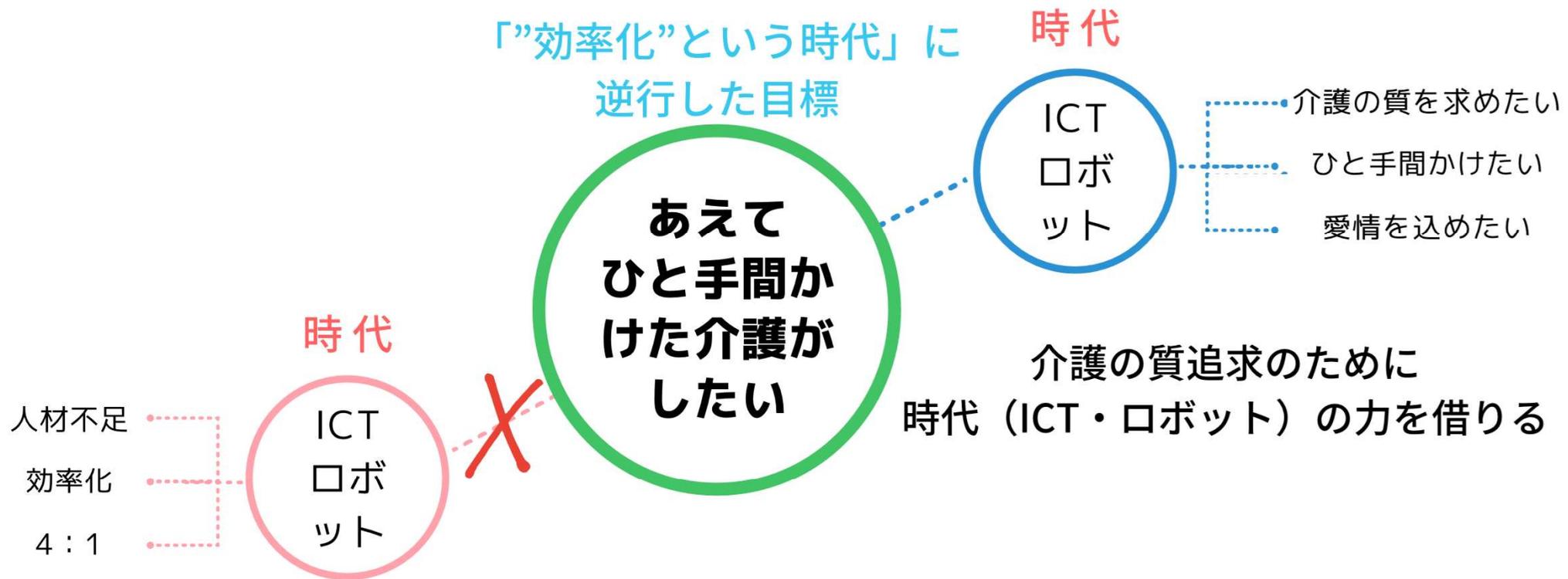
事業所の“介護の質”が高まれば（職務に対するロイヤルティ）
組織に対するロイヤルティもUPする！



最近の私のテーマ

時代に逆行するために 時代の先端をいく

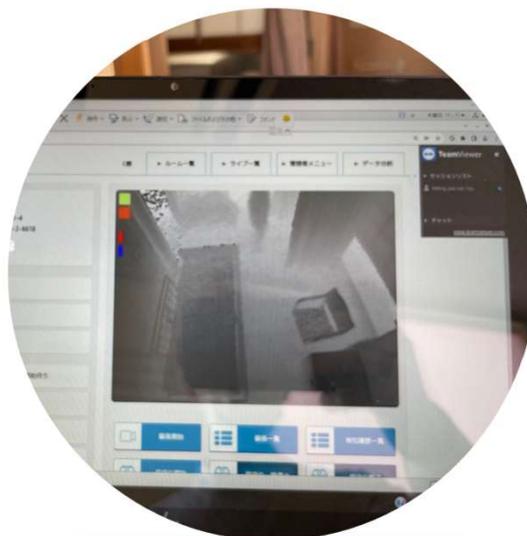
時代に逆行するために時代の先端をいく



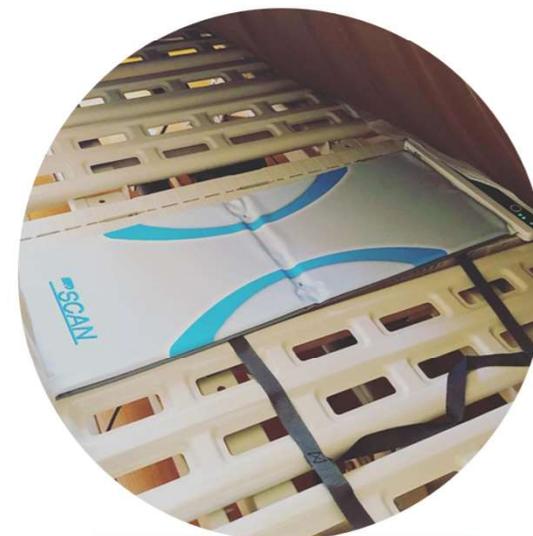
時代に逆行するために時代の最先端を積極的に導入



記録のICT



見守りシステム



ロボット

最先端を導入する意味を間違えない
(人手不足を補うため・効率化のためだけに導入しない)

時代に逆行するために最先端を導入する

“介護の質”は
人材定着や採用とリンクする

