クラウド型音声対応ナースコールを使っての省力化システムの提案

株式会社Network Revolution　門

当社紹介





コロナ禍で**テレワーク**が加速しています。

しかし、いくつか問題も出てきました。

✓ 書類にハンコを押すためだけに出社しないといけない

現状のナースコールの問題点

1. 非常に高い(100床で3千万円を超える)
2. 建物の防火設備がしっかりしており配線が大変(道を挟んだ隣の棟は絶望的)
3. 天井に穴を開けて設置するような大げさな工事が必要になる
4. ハードウェアのため、機能拡張するには追加のハードウェアを購入する、または基板をおこす必要があり

現状のナースコールの構成図

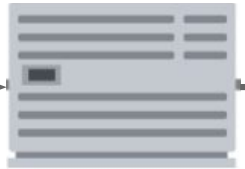




ナースコールボード



交換機
PBX

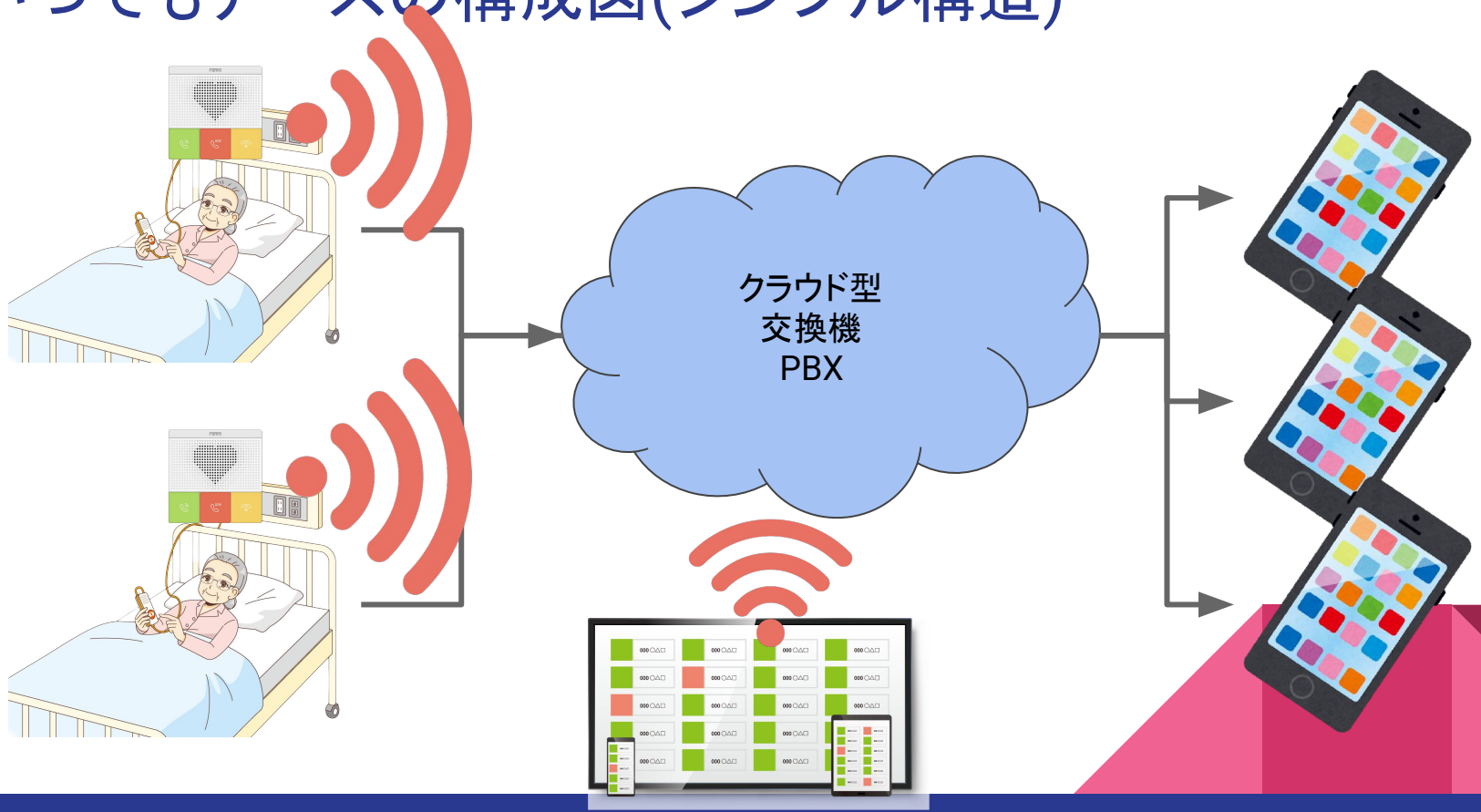








いつでもナースの構成図(シンプル構造)



シンプルかつ汎用部品で作ったので

ナースコール40台設置（8年運用）の場合

他社ナースコール

機器の購入費
設置工事費
システム構築費

約1000万円

いつでもナース

他社と比較し
コスト
約1/2削減

月々2.5万円
約240万円

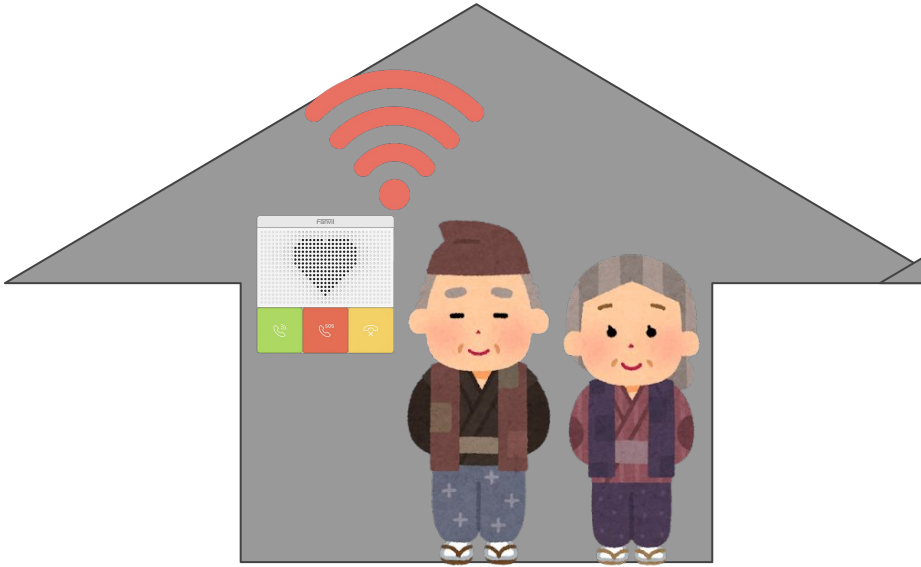
基本費用
約260万円

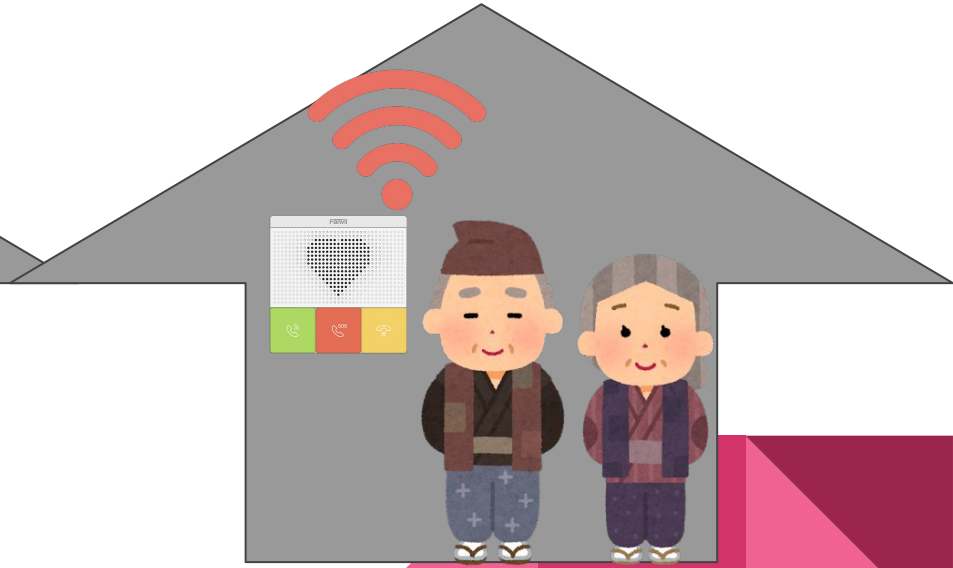




いつでもナースはエリアフリーのナースコールです

棟が離れていても、離れの老人ホームや独居老人でも問題なし



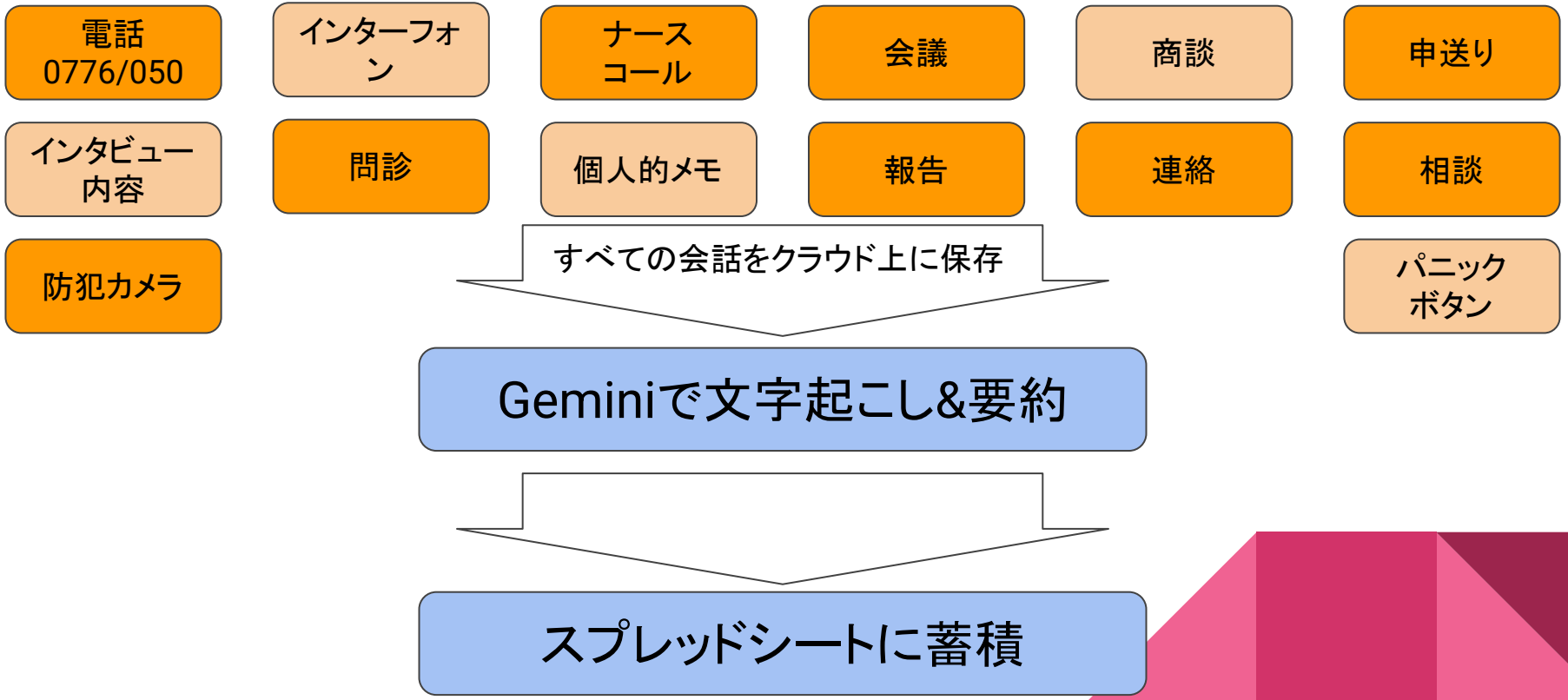


いつでもナースはエリアフリーのナースコールです

対応拠点も複数あっても問題なし



クラウド化したのでAIと連携できるようになりました



文字起こし、要約、記録は自動処理(10step -> 3step)

1. 電話がかかってくる/ナースコールが鳴る
2. 録音デバイスを起動して録音
3. 電話を切る
4. クラウドに吸い出し保存
5. AI起動/管理サイトにアクセス
6. ファイル取り込み
7. 文字起こし(5分待機)
8. 要約プロンプト入力(5分待機)
9. コピー&ペースト
10. 内容修正

1. 電話がかかってくる/ナースコールが鳴る
2. 電話を切る
3. 内容修正

1ヶ月後、まとめて報告書を作成してもOK

福井商工会議所の合同プレス発表会でリリース済み

- 福井県内の介護施設様と合同で開発をしております。
- 介護施設様で昨年半年テスト運用後、1月に納品済みです

第52回 福井商工会議所 新商品・新サービス合同プレス発表会

No.1

どこでもイエデンK

電話を自動記録し攻めの営業に







＜商品・サービスの概要＞

話の文字起こしや要約を行うサービスは各種ありますが、要約版がメールで自動的に届き、0776の番号に組み込める、アプリだけの利用で3分～1時間半の利用ができる、kintone 等クラウドソフトと自動連係する機能を含めた、総合的なサービスを提供します。実際に介護事業で使用し、電話のみならず、申し送りや会議録・朝礼での伝達など様々な場面で活躍しています。その実績から、電話が多い事業所様・kintone を導入済みの事業所様に外販します。㈱ネットワークレボリューション（勝山）の「どこでもイエデン®」をベースとしており、地元の事業所だからこそ困ったときのサポートも万全です。

＜顧客ターゲット＞

●既に電話の文字起こしサービスを利用している事業所様→0776に組み込め、月額を安くできます。
●介護事業所・士業など電話が多い事業所様→発着信が自動なので言った言わないトラブルが回避できます。
●kintone 導入済み事業所様→AI を活用し記録から、顧客分析など CRM に活用できます。

＜開発経緯・きっかけ＞

弊社は kintone の導入実績で日本DX大賞を受賞しています。この実績等も踏まえ、複数の介護事業所が連携し、補助金を利用してこのサービスの導入を検討していましたが、諸般の事情で利用が叶わなかったことと、県内の学校等からも導入希望の相談を受けたことから外販を決めました。

注目

■地元の業者がサービスを提供しており、トラブル発生時もすぐ駆け付けられること
■大手は導入後に通信費が高くなるが、どこでもイエデン K なら定額で安く提供できること
■kintone と連携して自動記録・分析が出来、AIを活用することで営業に活かせ、顧客分析等CRMに転用できること
■0776の事業所電話に組み込めるため総額で安くなること
■弊社で数分から1時間を超える記録が自動で要約・記録され、80%以上の削減につながっていること

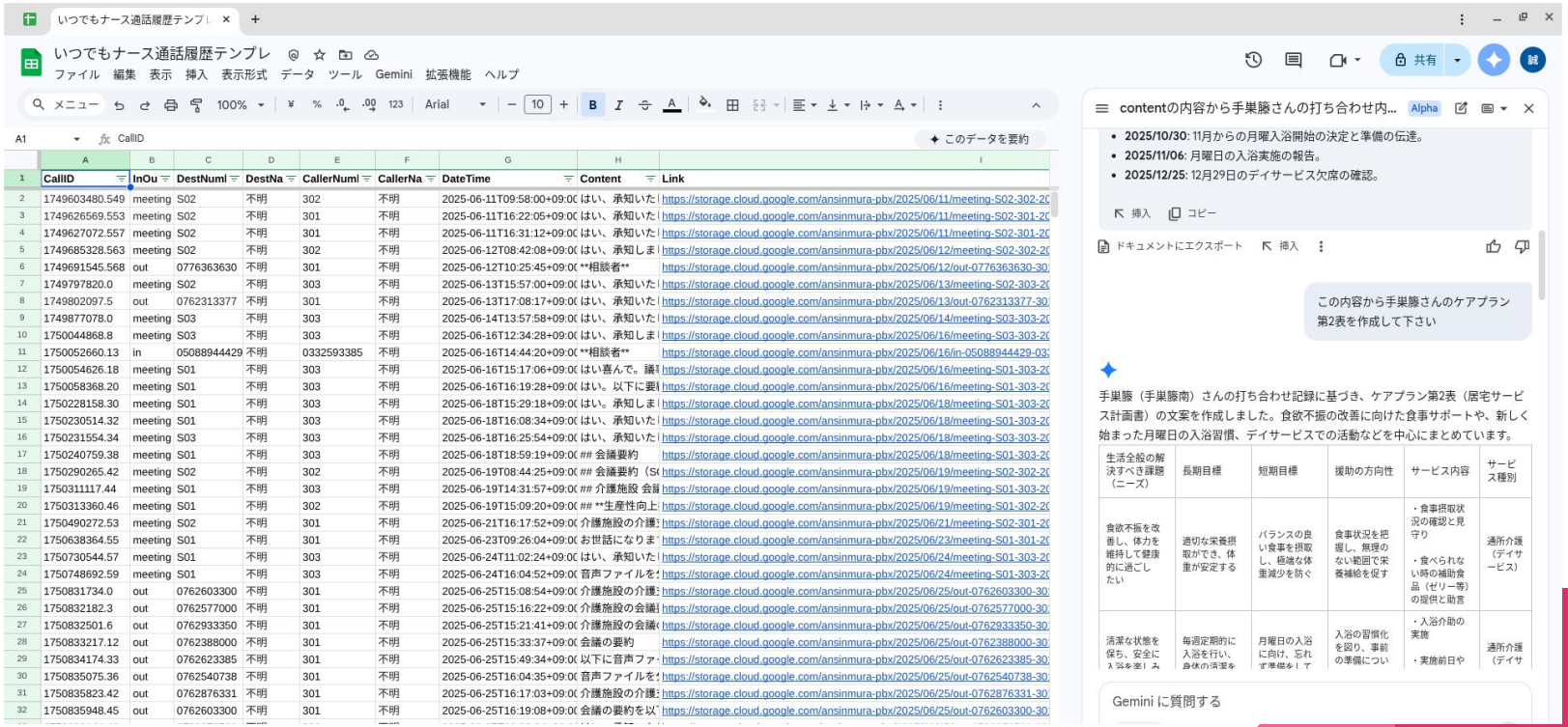
◇価格：初期費用50万円、月額5,500円（予定）

（有）あんしん村グループ、（株）ネットワークレボリューション
業　種：介護事業、IT通信事業　　TEL 0776-54-2931
担当者：代表取締役　林　智之　　メール：pbx291@ansinmura.jp
住　所：〒918-8205 福井市北四ツ居 2-7-17　　HPはコチラから→

介護施設様の声

- 毎月30分かかっていた報告書1本が5分に短縮されました
- ケアマネージャーの記録業務も削減率90%に短縮
- 現場の声より、「もう手放せない」「他の施設では働けない」
- AI利用料が1/10に(この施設では1月の利用料が400円、2月も400円)
- 外線(076)からの入居問い合わせから文字起こし&データ化されて最高
- 言った言わない問題も解決される
- 1時間半の会議も議事録が自動作成される

ケアプラン、モニタリングシートがAIで自動作成できます



会話がすべてカルテになる

いつでもナース