

# 全国の医療機関・介護施設向け ネットモニタリングサービスのご紹介

インターネット上の評判管理による集客・採用対策とリスクマネジメント。

法律事務所の専門的なサポートをご提案します。



ごとう だいすけ  
後藤 大輔

光雲法律事務所

## 自己紹介



出身・所在・故郷

福岡市 / ①福岡、②東京、③長崎！



最近の趣味

マラソン、講談を聞くこと

🏠 2025年は熊本城マラソンに出場！

🏠 2026年は鹿児島マラソンに出場！



仕事への思い

「法律は知ってる人の味方！

知らないで遠ざけるのはもったいないよ！」

---

# 自社の「ネットの評判」、 気にしていますか？

利用ユーザーや求職者は、あなたが思っている以上にインターネット上の口コミを参考にしています。

# 顧客集客における口コミの影響力

お店や病院探して地図アプリの口コミを参考にする

63.9%

来院前にクリニックの口コミを確認する

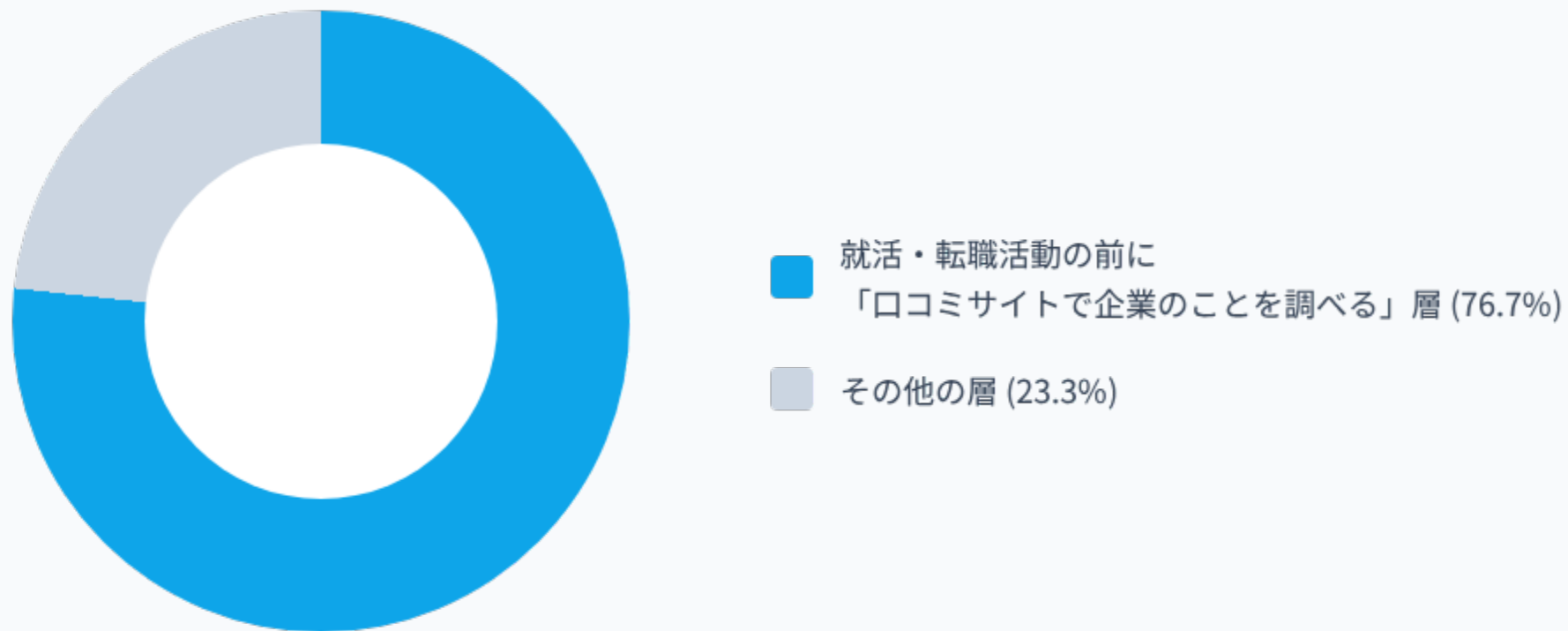
約60%

サービス・店舗利用時にネット上の口コミを参考にする

約55%

地図アプリやインターネット上の口コミは、医療機関や介護施設を選ぶ際の重要な判断基準となっています。過半数のユーザーが事前のリサーチを行っています。

# 採用活動における口コミの影響力



集客面だけでなく、採用面での影響は甚大です。就活生の約70%が「従業員のリアルな口コミ」を重視しており、企業の評判が悪いことは選考意欲の低下や辞退の最大の理由となります。

# 評判管理の必要性

---

## 必須

採用と集客のダブルリスク

### 自社がどう見られているか

---

いまや集客の面だけでなく、採用対策としても、自社がインターネット上でどのように見られ、語られているかを正確に把握し、適切に管理する必要性が極めて高くなっています。

放置されたネガティブな情報は、経営に対する重大なリスクへと発展しかねません。

# 解決策：法律事務所によるネットモニタリング

---

## 専門家による監視体制の構築

- Googleマップ、SNS、大規模掲示板、転職サイトなど、ご希望のウェブサイトを対象とします。
- 当事務所が定期的にインターネット上の情報をモニタリングし、情報の収集を行います。
- 原則として1か月に1度の頻度で、状況をまとめた詳細なモニタリングレポートをご提出します。
- 単なる監視システムではなく、法的な視点を持った専門家による確実なチェック体制を構築できます。



# モニタリングレポートの内容

---

## ネガティブ情報の迅速な報告

インターネット上に自社に関するネガティブな情報や、事実無根の悪質な書き込みが発見された場合、該当ページのURLと具体的な書き込み内容をレポートにて速やかにご報告します。

これにより、経営陣が現状をいち早く把握し、問題が拡大する前に対策を検討することが可能になります。

## 弁護士による初期見解の提示

当事務所のサービスは、単なる発見報告にとどまりません。

該当の書き込みに対する「削除」の可能性や、悪質な発信者に対する「開示請求」の可否について、法律の専門家である弁護士による法的な見解をあわせてお示しします。これにより、法的措置へのスムーズな移行判断が可能です。



# なぜ専門家（弁護士）に任せるべきか

---



## 精神的負担の軽減

自社に対する悪評を日常的にセルフチェックすることは、ご担当者様の精神衛生上、非常に大きな負担となります。第三者である専門家に任せることで、本来の業務や健全な施設運営に集中していただけます。



## スピード勝負の対応

事実に基づかない悪質な書き込みに対しては、発信者情報開示請求等を行い、損害賠償を請求することが重要です。特に開示請求のログ保存期間は短く、時間との勝負であり、迅速な初動が鍵を握ります。



## 確かな法的対応

削除や開示請求の手続きは高度な専門知識を要します。経験豊富な弊所の弁護士が、レポートの見解を基に、適切な法的措置をスピーディーかつ確実に実行できる体制が整っています。

# ご契約に関する重要事項

---



顧問契約を前提としたサービス 本ネットモニタリングサービスのご利用は、継続的なサポートを提供するため、当事務所との「顧問契約」の締結が前提となります。



削除・開示の手続きは個別契約 モニタリング結果に基づき、実際に削除請求や発信者情報開示請求等の法的措置に移行する場合は、別途「個別契約」にて対応させていただきます。



より強固なリスク管理体制の構築 顧問契約をご締結いただくことで、モニタリング業務以外の日常的な法務相談にも対応可能となり、貴院・貴施設の総合的なリスクマネジメントが強化されます。

# ご相談・お問い合わせ

貴院・貴施設のネット上の評判リスクを、法務の力で守ります。

サービスの詳細については、お気軽にお問い合わせください。

光雲法律事務所

〒810-0041 福岡県福岡市中央区大名2-6-50  
福岡大名ガーデンシティ11階

弁護士 後藤 大輔  
(サークルスクエアのサイトからご連絡ください)